



PEDOMAN PELAKSANAAN PERMOHONAN HAK SUBJEK DATA

Nomor Dokumen	: 001/PHSD/SMT/III/2026
Tanggal	: 12 Maret 2026
Revisi	: 00
Status	: Aktif

**DIREKTORAT LAYANAN EKOSISTEM DIGITAL
DIREKTORAT JENDERAL EKOSISTEM DIGITAL
KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN DIGITAL**

LEMBAR PENGESAHAN

Disetujui oleh:



NIP. 19660318 199402 1 001
Direktur Layanan Ekosistem Digital

CATATAN REVISI

Rev	Tanggal Perubahan	Diusulkan Oleh	Uraian Perubahan
00	12 Maret 2026	Ketua Tim Layanan Pengelolaan Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) dan Sistem Informasi Manajemen Perizinan (SIMP) Penyelenggaraan Penyiaran	Dokumen baru

DAFTAR ISI

CATATAN REVISI.....	3
DAFTAR ISI.....	4
1. PENDAHULUAN.....	6
2. HAK PENGGUNA.....	7
3. KETENTUAN PERMOHONAN.....	9
4. MEKANISME.....	9

1. PENDAHULUAN

Direktorat Layanan Ekosistem Digital salah satu tugasnya yaitu melaksanakan fasilitasi proses administrasi dan pelayanan bidang perizinan penyelenggaraan penyiaran termasuk pengelolaan sistem informasi manajemen penyelenggaraan penyiaran, berkedudukan di Kementerian Komunikasi dan Digital Republik Indonesia dan beralamat kantor di Jalan Medan Merdeka Barat No. 9, Jakarta Pusat (selanjutnya disebut sebagai **“Manajemen Pelaksana”** atau **“kami”**) berkomitmen untuk melakukan perlindungan dan memastikan bahwa Pengguna dapat memahami dan mengimplementasikan hak-hak tersebut secara baik.

Platform e-Penyiaran merupakan sarana elektronik untuk fasilitasi proses administrasi dan pelayanan bidang perizinan penyelenggaraan penyiaran yang disediakan oleh Direktorat Layanan Ekosistem Digital, Direktorat Jenderal Ekosistem Digital, Kementerian Komunikasi dan Digital yang memuat layanan:

- a. Pendaftaran dan penyampaian dokumen persyaratan administrasi
- b. Pengajuan permohonan perizinan penyelenggaraan penyiaran
- c. Pemantauan proses permohonan layanan
- d. Komunikasi dan penyampaian informasi terkait layanan perizinan penyelenggaraan penyiaran
- e. Perubahan data terkait layanan perizinan penyelenggaraan penyiaran
- f. Perpanjangan izin penyelenggaraan penyiaran

Layanan ini diselenggarakan untuk meningkatkan efisiensi, transparansi, dan akuntabilitas dalam penyelenggaraan pelayanan publik di bidang penyiaran.

Dalam penyelenggaraan layanan tersebut, Platform e-Penyiaran memproses data yang diberikan oleh pengguna, termasuk data pribadi yang diperlukan untuk keperluan verifikasi identitas dan pemrosesan layanan.

Direktorat Layanan Ekosistem Digital berkomitmen melindungi privasi pengguna serta memastikan data pribadi yang dikumpulkan diproses dan dijaga sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia.

Pengguna adalah subjek data yang memiliki hak-hak tertentu yang telah ditentukan berdasarkan peraturan perundang-undangan.

Apabila Pengguna berniat untuk menggunakan hak-hak terkait data pribadi sebagai Pengguna Platform e-Penyiaran, pengguna dapat mengajukan Permohonan Subjek Data kepada kami untuk mengakomodasi hak-hak tersebut.

2. HAK PENGGUNA

2.1. Hak Untuk Mengakses Data Pribadi Miliknya

Pengguna dapat mengajukan permintaan untuk mendapatkan salinan data pribadi terkait dirinya yang disimpan atau diproses oleh kami sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

2.2. Hak Untuk Memperbarui atau Memperbaiki Kesalahan dan/atau Ketidakakuratan Data Pribadi Miliknya

Pengguna dapat mengajukan permintaan untuk melakukan penggantian atau koreksi terhadap kesalahan dan/atau ketidakakuratan data pribadinya. Untuk cara memperbarui atau memperbaiki kesalahan dan/atau ketidakakuratan data pribadi silakan mengakses halaman <https://e-penyiaran.komdigi.go.id/#panduan> untuk perubahan terbatas, dan dapat mengajukan penggantian atau koreksi terhadap kesalahan yang berkaitan dengan identitas pelaku usaha berikut informasi nama dapat mengacu kepada ketentuan yang berlaku.

2.3. Hak Untuk Menghapus Atau dan/atau Memusnahkan Data Pribadi Miliknya

Pengguna dapat mengajukan permintaan untuk penghapusan data pribadinya. Patut menjadi perhatian bahwa terdapat beberapa data pribadi yang bersifat esensial bagi kami dalam rangka keamanan dan kepatuhan, sehingga penghapusan data-data tersebut akan berakibat kepada penonaktifan akun Pengguna.

2.4. Hak Untuk Menunda atau Membatasi Pemrosesan Data Pribadi Secara Proporsional Sesuai Dengan Tujuan Pemrosesan Data Pribadi

Pengguna dapat mengajukan permintaan untuk melakukan penundaan atau pembatasan dalam pemrosesan data pribadinya, agar pemrosesan dilakukan sebatas tujuan awal pemrosesan data yang telah diketahui dan disetujuinya.

Patut menjadi perhatian bahwa terdapat beberapa data pribadi yang bersifat esensial bagi kami dalam rangka keamanan dan kepatuhan, sehingga menunda atau membatasi pemrosesan data pribadi akan berakibat kepada penutupan akun Pengguna atau tidak dapat dilanjutkannya proses pada layanan perizinan penyelenggaraan penyiaran.

2.5. Hak Untuk Menggunakan dan Mengirimkan data Pribadi Miliknya Ke Pengendali Data Pribadi Lainnya

Pengguna dapat mengajukan permintaan untuk mendapatkan salinan data pribadinya dalam format yang umum dan meminta kami untuk memindahkan data pribadinya ke Pengendali Data Pribadi lainnya.

2.6. Hak untuk Mengajukan Keberatan

Pengguna dapat mengajukan permintaan terkait keberatan atas pemrosesan data pribadinya yang digunakan untuk pemenuhan kewajiban pengendali data pribadi dalam pelayanan publik untuk kepentingan umum, dan/atau pemenuhan kepentingan yang sah lainnya dengan memperhatikan tujuan, kebutuhan, dan keseimbangan kepentingan pengendali data pribadi dan hak pemilik data pribadi.

2.7. Hak Untuk Mengajukan Keberatan atas Tindakan Pengambilan Keputusan Yang Hanya Didasarkan Pada Pemrosesan Secara Otomatis Terkait Profil Seseorang (Profiling)

Pengguna berhak mengajukan keberatan terhadap pemrosesan Data Pribadi yang dilakukan secara otomatis sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Saat ini Platform e-Penyiaran tidak melakukan pengambilan keputusan yang sepenuhnya didasarkan pada pemrosesan otomatis yang menimbulkan dampak signifikan terhadap Pengguna. Namun demikian, penggunaan fitur atau teknologi tertentu, termasuk cookies atau teknologi serupa, dapat digunakan untuk mendukung fungsi dan kinerja layanan.

2.8. Hak Untuk Menarik Persetujuan

Pengguna berhak untuk menarik kembali persetujuan yang telah diberikan atas pemrosesan data pribadinya kapan saja. Namun perlu diperhatikan bahwa penarikan persetujuan atas data pribadi yang bersifat esensial bagi penyediaan layanan akan menyebabkan penghentian akses terhadap layanan dan berakibat pada penutupan akun pengguna, karena layanan tidak dapat diberikan tanpa izin pemrosesan data tersebut.

2.9. Hak Untuk Mengajukan Pengaduan

Pengguna berhak untuk mengajukan pengaduan atas pelanggaran atau dugaan pelanggaran terhadap perlindungan data pribadinya. Pengaduan dapat disampaikan melalui mekanisme yang tersedia pada laman Kebijakan Privasi situs resmi Platform e-Penyiaran. Pengguna juga dapat menyampaikan pengaduan kepada otoritas perlindungan data pribadi yang berwenang apabila diperlukan.

3. KETENTUAN PERMOHONAN

Hal-hal yang perlu diperhatikan dalam pengajuan Permohonan Subjek Data:

1. Patut menjadi perhatian bahwa pelaksanaan hak-hak ini hanya dapat dilakukan atas dasar-dasar dan batasan tertentu.
2. Direktorat Layanan Ekosistem Digital berhak meminta bukti identitas diri dan dokumen-dokumen lain yang diperlukan dalam pelaksanaan hak-hak Pengguna sebagai pemilik data pribadi (contoh: Surat Pernyataan bermaterai yang ditandatangani oleh Direktur terkait dan dokumen lain-lain apabila diperlukan pengecekan lebih lanjut).
3. Direktorat Layanan Ekosistem Digital akan melakukan verifikasi bukti identitas diri dan dokumen-dokumen lain apakah benar pemohon merupakan pemilik akun yang akan menggunakan hak-hak nya. Apabila terdapat ketidaksesuaian dalam bukti identitas diri dan dokumen-dokumen yang ditentukan, maka permohonan dapat ditolak.
4. Direktorat Layanan Ekosistem Digital berhak meminta informasi tambahan dari pemohon dalam rangka pelaksanaan permohonan ini. Permohonan dapat ditangguhkan sampai adanya informasi tambahan yang telah diberikan oleh pemohon.
5. Apabila permohonan ditolak, maka pemohon dapat membuat permohonan baru.
6. Dengan mengajukan permohonan, Pengguna telah memahami dan setuju terhadap hal-hal yang disebutkan di atas.

4. MEKANISME

4.1. Pengajuan Permohonan

Permohonan diajukan dapat diinformasikan melalui:

- a. Email resmi: e-penyiaran.ppi@mail.komdigi.go.id
- b. Melalui Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Kementerian Komunikasi dan Digital

Dengan menyertakan Formulir permohonan yang telah disediakan oleh Kami.

Permohonan wajib memuat informasi sebagai berikut:

- a. Deskripsi jenis hak yang ingin dilaksanakan;
- b. Identitas pemohon (nama akun, email, nomor telepon);
- c. Informasi atau dokumen pendukung yang relevan dengan permohonan.

4.2. Verifikasi Identitas Pemohon

Sebelum menindaklanjuti permintaan pelaksanaan hak subjek data pribadi, Kami akan melakukan proses verifikasi dan validasi untuk memastikan identitas pemohon serta keterkaitannya dengan Data Pribadi yang dimohonkan.

Dalam hal permintaan diajukan oleh pihak yang mewakili badan usaha atau pihak lain, Pemohon dapat diminta untuk menunjukkan dokumen pendukung yang membuktikan kewenangan atau hubungan hukum dengan subjek data pribadi terkait.

Dalam proses verifikasi, Kami dapat meminta:

- a. Nama lengkap;
- b. Identitas;
- c. Email/nomor telepon terdaftar;
- d. Dokumen identitas terkait badan usaha;
- e. Dokumen pendukung kewenangan (jika bertindak mewakili badan usaha atau pihak lain);
- f. Informasi tambahan yang relevan.

Kami dapat menolak atau meminta informasi tambahan atas permintaan yang identitas atau kewenangannya tidak dapat diverifikasi secara memadai.

4.3. Klasifikasi dan Validasi Permohonan

Permohonan yang diterima diklasifikasikan berdasarkan jenis hak, antara lain:

- a. Akses data pribadi;
- b. Perbaikan atau pembaruan data;
- c. Penghapusan data;
- d. Pembatasan pemrosesan;
- e. Keberatan atas pemrosesan;
- f. Penarikan persetujuan;
- g. Permintaan portabilitas data.

Klasifikasi ini digunakan untuk menentukan metode penanganan dan tingkat prioritas permohonan.

4.4. Proses Penanganan Permohonan

Permohonan diproses melalui tahapan sebagai berikut:

- g. Penerimaan permohonan;
- h. Verifikasi identitas pemohon;
- i. Validasi jenis permohonan;
- j. Koordinasi dengan tim kerja terkait untuk pemrosesan;
- k. Penelaahan oleh Pejabat Pelindung Data Pribadi (PPDP/DPO);

- l. Penetapan hasil permohonan;
- m. Penyampaian hasil kepada pemohon;
- n. Dokumentasi hasil permohonan.

4.5. Ketentuan Waktu Pelaksanaan (SLA)

Setiap permohonan hak subjek data wajib diproses dengan ketentuan sebagai berikut:

- a. Konfirmasi penerimaan permohonan maksimal 3 (tiga) hari kerja sejak permohonan diterima;
- b. Penyelesaian permohonan maksimal 30 (tiga puluh) hari kerja, dan dapat diperpanjang sesuai kompleksitas permohonan;
- c. Perpanjangan waktu wajib disampaikan kepada pemohon disertai alasan yang jelas.

4.6. Pencatatan dan Pemantauan Permohonan

Kami menyediakan mekanisme pencatatan dan pemantauan permohonan hak subjek data yang paling sedikit memuat:

- a. Nomor atau identitas permohonan;
- b. Identitas pemohon;
- c. Jenis permohonan;
- d. Tanggal permohonan;
- e. Status penanganan;
- f. Tanggal penyelesaian;
- g. Hasil permohonan.

4.7. Ketentuan Penolakan Permohonan

Permohonan dapat ditolak apabila:

- a. Identitas pemohon tidak dapat diverifikasi;
- b. Permohonan tidak sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan;
- c. Data tidak dapat dihapus atau diubah karena kewajiban hukum atau kepentingan yang sah;
- d. Setiap penolakan wajib disertai alasan yang jelas dan didokumentasikan.

4.8. Dokumentasi dan Penyimpanan

Seluruh proses dan hasil permohonan hak subjek data akan:

- a. Didokumentasikan secara lengkap;
- b. Disimpan dengan aman;
- c. Tersedia untuk keperluan audit, evaluasi, dan pengawasan.

LAMPIRAN

 KOMDIGI	DIREKTORAT LAYANAN EKOSISTEM DIGITAL DIREKTORAT JENDERAL EKOSISTEM DIGITAL KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN DIGITAL REPUBLIK INDONESIA	No. Formulir: LAMP 001/PHSD/SMT/III/2026
		Tanggal : 12 Maret 2026
	Jl. Medan Merdeka Barat No.9, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10110	Revisi : 00
	FORMULIR PERMOHONAN HAK SUBJEK DATA	Rahasia

PETUNJUK PENGISIAN

Gunakan formulir ini untuk mengajukan permohonan pelaksanaan hak Anda sebagai subjek data kepada Kami sesuai dengan Kebijakan Privasi dan Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi.

- Kolom bertanda (*) wajib diisi.
- Permohonan akan diproses paling lambat dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kerja sejak formulir diterima secara lengkap.
- Submit atau kirimkan formulir yang telah diisi ke email: e-penyiaran.ppi@mail.komdigi.go.id

Nomor Referensi <i>Diisi oleh petugas</i>	Waktu Pengajuan * <i>Hari/Bulan/Tahun</i>

BAGIAN 1 — JENIS HAK YANG DIMOHONKAN

Pilih jenis hak yang ingin Anda ajukan *

Anda dapat memilih lebih dari satu hak apabila relevan. Beri tanda (✓) pada kotak yang sesuai.

- ☐
Hak Mengakses Data Pribadi
 Mendapatkan salinan data pribadi yang disimpan atau diproses oleh Direktorat Layanan Ekosistem Digital
- ☐
Hak Memperbarui / Memperbaiki Data Pribadi
 Koreksi atas kesalahan dan/atau ketidakakuratan data pribadi Anda
- ☐
Hak Menghapus / Memusnahkan Data Pribadi
 Penghapusan data pribadi (dapat berakibat penutupan akun)
- ☐
Hak Menunda / Membatasi Pemrosesan Data Pribadi
 Pembatasan pemrosesan sesuai tujuan awal yang disetujui (dapat berakibat penutupan akun)
- ☐
Hak Portabilitas Data Pribadi
 Mendapatkan salinan data dalam format umum dan/atau memindahkan ke pengendali lain
- ☐
Hak Mengajukan Keberatan atas Pemrosesan
 Keberatan atas pemrosesan untuk kepentingan umum atau kepentingan sah lainnya
- ☐
Hak Keberatan atas Keputusan Otomatis (Profiling)
 Keberatan atas pemrosesan otomatis yang berdampak signifikan pada Keputusan
- ☐
Hak Menarik Persetujuan
 Mencabut persetujuan pemrosesan data pribadi kapan saja (dapat berakibat penutupan akun)
- ☐
Hak Mengajukan Pengaduan
 Pengaduan atas pelanggaran atau dugaan pelanggaran perlindungan data pribadi

Perhatian:

Pelaksanaan hak tertentu (menghapus data, membatasi pemrosesan, atau menarik persetujuan) atas data yang bersifat esensial dapat mengakibatkan penutupan akun atau pembatasan akses layanan e-Penyiaran.

 KOMDIGI	DIREKTORAT LAYANAN EKOSISTEM DIGITAL DIREKTORAT JENDERAL EKOSISTEM DIGITAL KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN DIGITAL REPUBLIK INDONESIA	No. Formulir: LAMP 001/PHSD/SMT/III/2026
		Tanggal : 12 Maret 2026
	Jl. Medan Merdeka Barat No.9, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10110	Revisi : 00
	FORMULIR PERMOHONAN HAK SUBJEK DATA	Rahasia

 KOMDIGI	DIREKTORAT LAYANAN EKOSISTEM DIGITAL DIREKTORAT JENDERAL EKOSISTEM DIGITAL KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN DIGITAL REPUBLIK INDONESIA	No. Formulir: LAMP 001/PHSD/SMT/III/2026
		Tanggal : 12 Maret 2026
	Jl. Medan Merdeka Barat No.9, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10110	Revisi : 00
	FORMULIR PERMOHONAN HAK SUBJEK DATA	Rahasia

Deskripsi Permohonan *

Jelaskan secara rinci permohonan Anda:

BAGIAN 2 — IDENTITAS PEMOHON

Nama Lengkap (sesuai dokumen resmi) *

Alamat Email *	Nomor Handphone *

Identitas Akun *

Hubungan dengan Subjek Data *

Apakah Anda mengajukan untuk diri sendiri atau mewakili orang lain?

- ☐ Diri sendiri
- ☐ Pemegang kuasa / kuasa hukum
- ☐ Ahli Waris
- ☐ Lainnya :

Alamat Lengkap (opsional)

 KOMDIGI	DIREKTORAT LAYANAN EKOSISTEM DIGITAL DIREKTORAT JENDERAL EKOSISTEM DIGITAL KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN DIGITAL REPUBLIK INDONESIA	No. Formulir: LAMP 001/PHSD/SMT/III/2026
		Tanggal : 12 Maret 2026
	Jl. Medan Merdeka Barat No.9, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10110	Revisi : 00
	FORMULIR PERMOHONAN HAK SUBJEK DATA	Rahasia

BAGIAN 3 — LAMPIRAN INFORMASI PENDUKUNG

Lampirkan dokumen yang dapat membantu verifikasi identitas dan mendukung pelaksanaan permohonan Anda. Dokumen pendukung yang lengkap akan mempercepat proses penanganan.

- ☐ Kartu Tanda Penduduk (KTP)/Paspor/SIM
- ☐ Surat Kuasa (jika mewakili orang lain)
- ☐ Akta
- ☐ Dokumen pendukung lainnya:

Catatan Tambahan (*opsional*)

Informasi lain yang relevan, misalnya periode data atau konteks khusus permohonan.

BAGIAN 4 — PERSETUJUAN & DEKLARASI PEMOHON

Dengan menandatangani formulir ini, saya menyatakan sebagai berikut:

- ☐ Saya menyatakan bahwa seluruh informasi yang saya berikan dalam formulir ini adalah benar, lengkap, dan akurat. Saya memahami bahwa pemberian informasi yang tidak benar dapat mengakibatkan penolakan permohonan.
- ☐ Saya telah membaca dan memahami Kebijakan Privasi, serta memahami hak-hak saya sebagai subjek data berdasarkan Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi, termasuk konsekuensi dari pelaksanaan hak yang dipilih.
- ☐ Saya memberikan persetujuan kepada Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Komdigi untuk menggunakan data pribadi saya dalam formulir ini semata-mata untuk verifikasi identitas dan pemrosesan permohonan ini.

 KOMDIGI	DIREKTORAT LAYANAN EKOSISTEM DIGITAL DIREKTORAT JENDERAL EKOSISTEM DIGITAL KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN DIGITAL REPUBLIK INDONESIA	No. Formulir: LAMP 001/PHSD/SMT/III/2026
		Tanggal : 12 Maret 2026
	Jl. Medan Merdeka Barat No.9, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10110	Revisi : 00
	FORMULIR PERMOHONAN HAK SUBJEK DATA	Rahasia

Tanda Tangan Pemohon

	DIREKTORAT LAYANAN EKOSISTEM DIGITAL DIREKTORAT JENDERAL EKOSISTEM DIGITAL KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN DIGITAL REPUBLIK INDONESIA	No. Formulir: LAMP 001/PHSD/SMT/III/2026
		Tanggal : 12 Maret 2026
	Jl. Medan Merdeka Barat No.9, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10110	Revisi : 00
	FORMULIR PERMOHONAN HAK SUBJEK DATA	Rahasia

Untuk Diisi Petugas

INFORMASI UMUM PERMOHONAN

Nomor Tiket/Permohonan	:	
Tanggal Diterima	:	
Prioritas Permohonan		☐ Normal ☐ Tinggi ☐ Segera
Tanggal Verifikasi	:	
Hasil Verifikasi		☐ Valid ☐ Tidak Valid
Catatan Verifikasi	:	
Jenis Permohonan		☐ Akses ☐ Perbaikan ☐ Penghapusan ☐ Pembatasan ☐ Keberatan ☐ Portabilitas ☐ Penarikan Persetujuan
Deskripsi Singkat	:	
Unit Penanggung Jawab	:	
Petugas Penanganan	:	
Status Proses		☐ Diproses ☐ Menunggu ☐ Selesai
Hasil Validasi		☐ Disetujui ☐ Ditolak
Alasan (Jika Ditolak)	:	
Nama PPDP/DPO	:	
Tanggal Validasi	:	

	DIREKTORAT LAYANAN EKOSISTEM DIGITAL DIREKTORAT JENDERAL EKOSISTEM DIGITAL KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN DIGITAL REPUBLIK INDONESIA	No. Formulir: LAMP 001/PHSD/SMT/III/2026
		Tanggal : 12 Maret 2026
	Jl. Medan Merdeka Barat No.9, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10110	Revisi : 00
	FORMULIR PERMOHONAN HAK SUBJEK DATA	Rahasia

Keputusan Akhir ☐ Disetujui

☐ Ditolak

Alasan Penolakan (jika ada) :

Tanggal Penyelesaian :

SLA (Hari) :

Catatan Tambahan :

Bukti Pendukung (Link/dokumen) :

Petugas Penanganan :

Penanggung Jawab Unit :

Pejabat Pelindung Data Pribadi
(PPDP/DPO) :